



IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl

A blurred background image showing a man and a woman in business attire standing in a modern office setting with large windows. The man is in the foreground, looking towards the woman who is holding a tablet. The lighting is warm and yellowish.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En un mundo en constante evolución, la transformación digital se ha convertido en un imperativo para organizaciones que buscan mantenerse competitivas y adaptarse a los cambios tecnológicos. Este programa aborda el desarrollo de competencias esenciales para implementar y gestionar procesos de transformación digital, mejorando la eficiencia y promoviendo la innovación en los diferentes sectores laborales.

Objetivo general

Diseñar, gestionar e implementar procesos de transformación digital en entornos organizacionales, optimizando la eficiencia operativa y fomentando la innovación mediante el uso estratégico de tecnologías emergentes.

Metodología

El curso se desarrollará mediante una combinación de clases teóricas, ejercicios prácticos y simulaciones de casos, con énfasis en la aplicación inmediata de los conocimientos adquiridos.

Evaluación

Evaluación sumativa por módulo
Evaluación final

CONTENIDOS

MÓDULO 1: **Fundamentos de la Transformación Digital**

1. Conceptos clave y panorama global
2. Tecnologías disruptivas: IA, IoT, Big Data, Blockchain
3. Evolución digital en los negocios y sectores clave

05 horas cronológicas

MÓDULO 2: **Estrategia de Transformación Digital**

1. Definición de una visión digital estratégica
2. Análisis de oportunidades y áreas de mejora
3. Diseño de un plan de digitalización
4. Gestión de KPI's y medición de impacto

05 horas cronológicas

MÓDULO 3: **Liderazgo y cultura para la transformación digital**

1. Desarrollo de una cultura organizacional orientada a la digitalización
2. Gestión del cambio y liderazgo en entornos digitales
3. Comunicación y manejo de resistencias al cambio

05 horas cronológicas

CONTENIDOS

MÓDULO 4: **Herramientas y Tecnologías para la Digitalización**

1. Plataformas tecnológicas: ERP, CRM, Nube
2. Automatización de procesos y optimización del trabajo remoto
3. Ciberseguridad y manejo de datos en la era digital

05 horas cronológicas

MÓDULO 5: **Innovación y Experiencia del Cliente en la Era Digital**

1. Estrategias digitales para mejorar la experiencia del cliente
2. Personalización y automatización en marketing digital
3. Innovación continua mediante la digitalización

05 horas cronológicas

MÓDULO 6: **Implementación de Proyectos Digitales**

1. Metodologías ágiles: Scrum, Lean, Kanban
2. Planificación y ejecución de proyectos de transformación
3. Gestión de riesgos y recursos en entornos digitales

05 horas cronológicas

¿POR QUÉ APRENDER CON NOSOTROS?

- ✓ En IPPCHILE te acompañamos en cada etapa del proceso a través de un equipo de apoyo constante.
- ✓ Contamos con una AULA VIRTUAL diseñada para que alcances tus objetivos de manera efectiva.
- ✓ Creamos oportunidades para que te especialices y desarrolles tus conocimientos en áreas que aporten valor a tu desarrollo profesional.
- ✓ Preparamos nuestros contenidos para que puedas estudiar desde cualquier lugar y en el horario que elijas.
- ✓ Certificamos y respaldamos tu compromiso de adquirir nuevas competencias y conocimientos.



IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl