

IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl



GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

La gestión de la calidad y seguridad del paciente es un pilar fundamental en el ámbito de la salud. Garantizar prácticas seguras y de calidad no solo mejora los resultados clínicos, sino que también eleva la satisfacción del paciente y reduce riesgos asociados a la atención médica. Este programa busca fortalecer las competencias de los profesionales de salud para implementar y monitorear estrategias efectivas de calidad y seguridad en sus entornos de trabajo, alineándose con normativas internacionales y locales.

Objetivo general

Desarrollar las competencias para gestionar eficazmente la calidad y seguridad del paciente, promoviendo la implementación de estrategias que mejoren los procesos asistenciales y minimicen los riesgos clínicos en los entornos de atención.

Metodología

El curso se imparte bajo una modalidad teórico-práctica, combinando la exposición de conceptos clave con el análisis de casos reales y simulaciones.

Evaluación

Evaluación sumativa por módulo
Evaluación final

CONTENIDOS

MÓDULO 1:
Introducción a la Gestión de Calidad en Salud

1. Conceptos clave de calidad en salud
2. Normas internacionales y nacionales de calidad
3. Ciclo de mejora continua y auditorías de calidad

06 horas cronológicas

MÓDULO 2:
Seguridad del Paciente: Principios y Prácticas

1. Definición y principios de seguridad del paciente
2. Tipos de errores en la atención sanitaria
3. Sistemas de reporte y notificación de incidentes

06 horas cronológicas

MÓDULO 3:
Gestión del Riesgo Clínico

1. Identificación y análisis de riesgos en el entorno clínico
2. Estrategias de mitigación y prevención
3. Cultura de seguridad en las organizaciones de salud

06 horas cronológicas

CONTENIDOS

MÓDULO 4:
Evaluación y Monitoreo de la Calidad y Seguridad

1. Indicadores de calidad y seguridad
2. Herramientas de evaluación y seguimiento
3. Implementación de planes de acción y mejora

05 horas cronológicas

MÓDULO 5:
Normativas y Buenas Prácticas en Seguridad del Paciente

1. Normativas nacionales e internacionales sobre seguridad del paciente
2. Buenas prácticas en la atención médica segura
3. Responsabilidad ética y legal en la gestión de calidad

05 horas cronológicas

¿POR QUÉ APRENDER CON NOSOTROS?

- ✓ En IPPCHILE te acompañamos en cada etapa del proceso a través de un equipo de apoyo constante.
- ✓ Contamos con una AULA VIRTUAL diseñada para que alcances tus objetivos de manera efectiva.
- ✓ Creamos oportunidades para que te especialices y desarrolles tus conocimientos en áreas que aporten valor a tu desarrollo profesional.
- ✓ Preparamos nuestros contenidos para que puedas estudiar desde cualquier lugar y en el horario que elijas.
- ✓ Certificamos y respaldamos tu compromiso de adquirir nuevas competencias y conocimientos.



IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl