

IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl



GESTIÓN DE CRISIS Y TOMA DE DECISIONES EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

La adecuada gestión de crisis y la toma de decisiones en situaciones de emergencia es esencial para proteger vidas y mitigar daños a la infraestructura y la continuidad operativa. En momentos críticos, los líderes deben actuar con rapidez y precisión, y este programa proporciona las competencias necesarias para abordar emergencias de manera efectiva, minimizando riesgos y asegurando respuestas coordinadas.

Objetivo general

Desarrollar habilidades para gestionar crisis y tomar decisiones efectivas en situaciones de emergencia, garantizando una respuesta organizada que reduzca el impacto de los incidentes y favorezca la seguridad de las personas y la integridad de las operaciones.

Metodología

El curso se desarrollará mediante una combinación de clases teóricas, ejercicios prácticos y simulaciones de casos, con énfasis en la aplicación inmediata de los conocimientos adquiridos.

Evaluación

Evaluación sumativa por módulo
Evaluación final

CONTENIDOS

MÓDULO 1:
Fundamentos de la Gestión de Crisis

1. Concepto y naturaleza de las crisis.
2. Tipologías de crisis en distintos contextos
3. Ciclo de vida de una crisis: fases y respuestas.

03 horas cronológicas

MÓDULO 2:
Identificación y Evaluación de Riesgos

1. Análisis de vulnerabilidades y amenazas.
2. Herramientas para la identificación de riesgos potenciales.
3. Evaluación del impacto de emergencias y desastres.

04 horas cronológicas

MÓDULO 3:
Estrategias de Toma de Decisiones en Emergencias

1. Toma de decisiones bajo presión: principios y técnicas.
2. Estrategias para gestionar el estrés y la incertidumbre.
3. Modelos de toma de decisiones rápidas y eficientes.

04 horas cronológicas

CONTENIDOS

MÓDULO 4:
Comunicación en Situaciones de Crisis

1. Comunicación efectiva con equipos de respuesta.
2. Gestión de la información con stakeholders y medios.
3. Herramientas y canales para la comunicación en crisis.

04 horas cronológicas

MÓDULO 5:
Coordinación de Equipos de Emergencia

1. Estructura y rol de los equipos de gestión de crisis.
2. Delegación y liderazgo en situaciones de emergencia.
3. Sinergias entre equipos internos y externos.

04 horas cronológicas

MÓDULO 6:
Planificación y Simulación de Respuesta a Crisis

1. Desarrollo de planes de contingencia y protocolos de emergencia.
2. Ejecución de simulacros: evaluación y retroalimentación.
3. Mejora continua de planes de respuesta.

05 horas cronológicas

¿POR QUÉ APRENDER CON NOSOTROS?

- ✓ En IPPCHILE te acompañamos en cada etapa del proceso a través de un equipo de apoyo constante.
- ✓ Contamos con una AULA VIRTUAL diseñada para que alcances tus objetivos de manera efectiva.
- ✓ Creamos oportunidades para que te especialices y desarrolles tus conocimientos en áreas que aporten valor a tu desarrollo profesional.
- ✓ Preparamos nuestros contenidos para que puedas estudiar desde cualquier lugar y en el horario que elijas.
- ✓ Certificamos y respaldamos tu compromiso de adquirir nuevas competencias y conocimientos.



IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl