

IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl



GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

La gestión del desempeño es un proceso crítico que permite a las organizaciones evaluar y mejorar el rendimiento de sus empleados, alineando sus objetivos individuales con los de la empresa. A través de estrategias efectivas de gestión del desempeño, se fomenta la productividad, el desarrollo profesional y la satisfacción laboral, contribuyendo al logro de los objetivos organizacionales.

Objetivo general

Desarrollar competencias en la gestión del desempeño que permitan a los participantes implementar y evaluar procesos efectivos de evaluación y mejora del rendimiento en sus organizaciones

Metodología

La capacitación se desarrollará a través de sesiones interactivas, estudios de caso y ejercicios prácticos, utilizando plataformas digitales y encuentros presenciales según la modalidad elegida.

Evaluación

Evaluación sumativa por módulo
Evaluación final

CONTENIDOS

MÓDULO 1:
Introducción a la Gestión del Desempeño

1. Concepto y relevancia de la gestión del desempeño.
2. Objetivos y beneficios para la organización.
3. Relación con la cultura y el clima organizacional.

05 horas cronológicas

MÓDULO 2:
Herramientas y Métodos de Evaluación del Desempeño

1. Tipos de evaluaciones: 360 grados, autoevaluación, etc.
2. Establecimiento de indicadores de desempeño (KPIs).
3. Técnicas de feedback y su impacto en la motivación.

05 horas cronológicas

MÓDULO 3:
Diseño e Implementación de Planes de Desarrollo

1. Identificación de competencias clave y necesidades de desarrollo.
2. Creación de planes de desarrollo individualizados.
3. Estrategias para la implementación efectiva de procesos de evaluación.

05 horas cronológicas

MÓDULO 4:
Evaluación, Retroalimentación y Mejora Continua

1. Análisis de resultados y ajustes en el proceso de gestión del desempeño.
2. Técnicas para fomentar la mejora continua en el desempeño.
3. Comunicación efectiva y cierre del proceso de evaluación

05 horas cronológicas

¿POR QUÉ APRENDER CON NOSOTROS?

- ✓ En IPPCHILE te acompañamos en cada etapa del proceso a través de un equipo de apoyo constante.
- ✓ Contamos con una AULA VIRTUAL diseñada para que alcances tus objetivos de manera efectiva.
- ✓ Creamos oportunidades para que te especialices y desarrolles tus conocimientos en áreas que aporten valor a tu desarrollo profesional.
- ✓ Preparamos nuestros contenidos para que puedas estudiar desde cualquier lugar y en el horario que elijas.
- ✓ Certificamos y respaldamos tu compromiso de adquirir nuevas competencias y conocimientos.



IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl