

IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl



INTRODUCCIÓN A LAS NORMAS CHILENAS DE CALIDAD (NCH)

Las Normas Chilenas de Calidad (NCh) son esenciales para garantizar la calidad de productos y servicios en diversos sectores. Este programa proporciona a los participantes un entendimiento fundamental de estas normas, su importancia en el mercado y cómo implementarlas para mejorar procesos y satisfacción del cliente.

Objetivo general

Adquirir conocimientos básicos sobre las Normas Chilenas de Calidad (NCh) y su aplicación en la mejora continua de procesos y servicios.

Metodología

Se utilizarán estrategias de enseñanza-aprendizaje interactivas y prácticas, combinando exposiciones teóricas con casos prácticos y actividades grupales

Evaluación

Evaluación sumativa por módulo
Evaluación final

CONTENIDOS

MÓDULO 1:
Introducción a las Normas de Calidad

1. Definición de calidad y su importancia.
2. Introducción a las Normas Chilenas de Calidad (NCh).
3. Historia y evolución de las normas de calidad en Chile.

04 horas cronológicas

MÓDULO 2:
Principios de la Gestión de la Calidad

1. Los ocho principios de la gestión de la calidad.
2. Enfoque al cliente.
3. Liderazgo y participación del personal.

04 horas cronológicas

MÓDULO 3:
Normas NCh más Relevantes

1. Análisis de las normas más relevantes (NCh-ISO 9001, NCh-ISO 14001, etc.).
2. Estructura y requisitos comunes de las normas.
3. Casos de éxito en la implementación de las normas.

04 horas cronológicas

MÓDULO 4:
Implementación y Mejora Continua

1. Pasos para implementar un sistema de gestión de calidad.
2. Herramientas para la mejora continua (Ciclo PDCA).Evaluación de resultados y certificación.

04 horas cronológicas

¿POR QUÉ APRENDER CON NOSOTROS?

- ✓ En IPPCHILE te acompañamos en cada etapa del proceso a través de un equipo de apoyo constante.
- ✓ Contamos con una AULA VIRTUAL diseñada para que alcances tus objetivos de manera efectiva.
- ✓ Creamos oportunidades para que te especialices y desarrolles tus conocimientos en áreas que aporten valor a tu desarrollo profesional.
- ✓ Preparamos nuestros contenidos para que puedas estudiar desde cualquier lugar y en el horario que elijas.
- ✓ Certificamos y respaldamos tu compromiso de adquirir nuevas competencias y conocimientos.



IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl