

IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl



MANEJO EMOCIONAL DE PACIENTES COMPLEJOS

El manejo emocional de pacientes complejos es fundamental en la atención sanitaria, ya que estos pacientes a menudo presentan múltiples desafíos emocionales que pueden afectar su bienestar y adherencia al tratamiento. Capacitar a los profesionales en este ámbito les permitirá brindar un soporte más efectivo y humano, promoviendo la salud integral del paciente y optimizando los resultados clínicos.

Objetivo general

Desarrollar competencias en los profesionales de la salud para la identificación y manejo efectivo de las emociones en pacientes complejos, mejorando la calidad de la atención y la relación terapéutica

Metodología

Se utilizará un enfoque teórico-práctico, combinando sesiones interactivas, estudios de caso y simulaciones para facilitar el aprendizaje en todas las modalidades de ejecución

Evaluación

Evaluación sumativa por módulo
Evaluación final

CONTENIDOS

MÓDULO 1:
Paciente complejo bases conceptuales paciente difícil en salud

1. Elementos relativos al usuario. Profesional de salud
2. Factores relativos al profesional sanitario.
3. Factores psicosociales asociados a estas situaciones

12 horas cronológicas

MÓDULO 2:
Habilidades Comunicativas En Los/Las Profesionales De La Salud.

1. Comunicación efectiva en los profesionales de salud.
2. Escucha activa empatía y asertividad lenguaje no verbal

09 horas cronológicas

MÓDULO 3:
Implementación De Herramientas De Comunicación.

1. Setting de atención en salud relación profesional de salud-paciente.
2. Estrategias de intervención cognitivo-conductual
3. Intervención en crisis y des-escalada verbal

11 horas cronológicas

MÓDULO 4:
Autocuidado Del Profesional En Contexto Sanitario

1. Ética
2. Identificación del paciente burnout

08 horas cronológicas

¿POR QUÉ APRENDER CON NOSOTROS?

- ✓ En IPPCHILE te acompañamos en cada etapa del proceso a través de un equipo de apoyo constante.
- ✓ Contamos con una AULA VIRTUAL diseñada para que alcances tus objetivos de manera efectiva.
- ✓ Creamos oportunidades para que te especialices y desarrolles tus conocimientos en áreas que aporten valor a tu desarrollo profesional.
- ✓ Preparamos nuestros contenidos para que puedas estudiar desde cualquier lugar y en el horario que elijas.
- ✓ Certificamos y respaldamos tu compromiso de adquirir nuevas competencias y conocimientos.



IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl