

IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl



RESOLUCIÓN DE CONFLICTO LABORAL

Los conflictos laborales son inevitables en cualquier organización y pueden tener un impacto significativo en el ambiente de trabajo y la productividad. La capacidad de resolver conflictos de manera efectiva es clave para mantener relaciones laborales saludables y fomentar una cultura organizacional positiva. Este programa está diseñado para proporcionar a los participantes herramientas y estrategias para abordar y resolver conflictos laborales de manera constructiva.

Objetivo general

Identificar, gestionar y resolver conflictos laborales, promoviendo un ambiente de trabajo colaborativo y productivo.

Metodología

El curso se imparte bajo una modalidad teórico-práctica, combinando la exposición de conceptos clave con el análisis de casos reales y simulaciones.

Evaluación

Evaluación sumativa por módulo
Evaluación final

CONTENIDOS

MÓDULO 1:
Conflicto Laboral

1. Definición y tipos de conflictos laborales
2. Causas comunes de los conflictos en el trabajo
3. Impacto del conflicto no resuelto en la organización

04 horas cronológicas

MÓDULO 2:
Herramientas de Diagnóstico de Conflictos

1. Identificación de señales tempranas de conflicto
2. Análisis de intereses y posiciones de las partes involucradas
3. Técnicas de diagnóstico para identificar causas subyacentes

04 horas cronológicas

MÓDULO 3:
Estrategias de Resolución de Conflictos

1. Comunicación efectiva y manejo de emociones
2. Técnicas de negociación y mediación
3. Fomentar el consenso y la colaboración en la resolución

06 horas cronológicas

MÓDULO 4:
Implementación de Acuerdos y Seguimiento

1. Documentación y formalización de acuerdos
2. Seguimiento y evaluación del cumplimiento
3. Prevención de futuros conflictos en el entorno laboral

02 horas cronológicas

¿POR QUÉ APRENDER CON NOSOTROS?

- ✓ En IPPCHILE te acompañamos en cada etapa del proceso a través de un equipo de apoyo constante.
- ✓ Contamos con una AULA VIRTUAL diseñada para que alcances tus objetivos de manera efectiva.
- ✓ Creamos oportunidades para que te especialices y desarrolles tus conocimientos en áreas que aporten valor a tu desarrollo profesional.
- ✓ Preparamos nuestros contenidos para que puedas estudiar desde cualquier lugar y en el horario que elijas.
- ✓ Certificamos y respaldamos tu compromiso de adquirir nuevas competencias y conocimientos.



IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl