

IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN NCH-ISO 9001

El Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) según la norma NCh-ISO 9001 proporciona un marco para mejorar la calidad de los productos y servicios, aumentar la satisfacción del cliente y optimizar los procesos organizacionales. Implementar un SGC no solo cumple con los requisitos normativos, sino que también fomenta la cultura de mejora continua en la organización, fundamental para adaptarse a los cambios del mercado y satisfacer las expectativas de los clientes.

Objetivo general

Desarrollar competencias para la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma NCh-ISO 9001

Metodología

La capacitación se llevará a cabo mediante una combinación de exposiciones teóricas, estudios de caso y actividades prácticas que fomentan la participación activa.

Evaluación

Evaluación sumativa por módulo
Evaluación final

CONTENIDOS

MÓDULO 1:
Introducción a la NCh-ISO 9001

1. Historia y evolución de la norma
2. Principios del SGC
3. Beneficios de implementar un SGC

04 horas cronológicas

MÓDULO 2:
Contexto de la Organización

1. Análisis del contexto interno y externo
2. Partes interesadas y sus requisitos
3. Definición del alcance del SGC

04 horas cronológicas

MÓDULO 3:
Liderazgo y Compromiso

1. Rol de la alta dirección en el SGC
2. Políticas de calidad
3. Comunicación y cultura organizacional

04 horas cronológicas

MÓDULO 4:
Mejora Continua y Evaluación del SGC

1. Métodos de evaluación del SGC
2. Acciones correctivas y preventivas
3. Herramientas para la mejora continua.

04 horas cronológicas

¿POR QUÉ APRENDER CON NOSOTROS?

- ✓ En IPPCHILE te acompañamos en cada etapa del proceso a través de un equipo de apoyo constante.
- ✓ Contamos con una AULA VIRTUAL diseñada para que alcances tus objetivos de manera efectiva.
- ✓ Creamos oportunidades para que te especialices y desarrolles tus conocimientos en áreas que aporten valor a tu desarrollo profesional.
- ✓ Preparamos nuestros contenidos para que puedas estudiar desde cualquier lugar y en el horario que elijas.
- ✓ Certificamos y respaldamos tu compromiso de adquirir nuevas competencias y conocimientos.



IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl