

IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl



TOMA DE DECISIONES Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En un entorno laboral en constante cambio, la capacidad de tomar decisiones efectivas y resolver problemas de manera eficiente es crucial. Este programa tiene como objetivo proporcionar a los participantes herramientas y estrategias para enfrentar desafíos, optimizar procesos y mejorar la toma de decisiones en contextos laborales y personales.

Objetivo general

Desarrollar competencias para tomar decisiones informadas y resolver problemas de manera efectiva, utilizando herramientas analíticas y enfoques sistemáticos.

Metodología

El programa se basa en un enfoque práctico y participativo, combinando exposiciones teóricas, estudios de caso, dinámicas grupales y ejercicios individuales.

Evaluación

Evaluación sumativa por módulo
Evaluación final

CONTENIDOS

MÓDULO 1:
Introducción a la Toma de Decisiones

1. Conceptos básicos sobre toma de decisiones.
2. Tipos de decisiones y su impacto.

04 horas cronológicas

MÓDULO 2:
Proceso de Toma de Decisiones

1. Identificación del problema
2. Recolección y análisis de información.
3. Generación de alternativas.
4. Evaluación y selección de opciones.
5. Implementación y seguimiento.

04 horas cronológicas

MÓDULO 3:
Técnicas de Resolución de Problemas

1. Métodos analíticos y creativos.
2. Herramientas de resolución
3. Técnicas de priorización.

04 horas cronológicas

CONTENIDOS

MÓDULO 4:
Manejo de Conflictos y Negociación

1. Emociones y sesgos cognitivos.
2. Influencia del entorno y la cultura organizacional.

04 horas cronológicas

MÓDULO 5:
Evaluación de Decisiones y Aprendizaje Organizacional

1. Indicadores de éxito en la toma de decisiones.
2. Lecciones aprendidas y mejora continua.

03 horas cronológicas

MÓDULO 6 :
Aplicación Práctica y Casos de Estudio

1. Análisis de situaciones reales.
2. Ejercicios de simulación y práctica grupal

03 horas cronológicas

¿POR QUÉ APRENDER CON NOSOTROS?

- ✓ En IPPCHILE te acompañamos en cada etapa del proceso a través de un equipo de apoyo constante.
- ✓ Contamos con una AULA VIRTUAL diseñada para que alcances tus objetivos de manera efectiva.
- ✓ Creamos oportunidades para que te especialices y desarrolles tus conocimientos en áreas que aporten valor a tu desarrollo profesional.
- ✓ Preparamos nuestros contenidos para que puedas estudiar desde cualquier lugar y en el horario que elijas.
- ✓ Certificamos y respaldamos tu compromiso de adquirir nuevas competencias y conocimientos.



IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl