

IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl



TRABAJO EN EQUIPO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA

El trabajo en equipo y la comunicación efectiva son pilares fundamentales para el éxito en cualquier organización. La colaboración entre miembros de un equipo, apoyada por una comunicación clara y asertiva, mejora la productividad, fomenta un ambiente de confianza y permite alcanzar metas comunes. Este programa busca desarrollar habilidades interpersonales y de trabajo colaborativo que impacten positivamente en el desempeño laboral.

Objetivo general

Desarrollar competencias en trabajo en equipo y comunicación efectiva para mejorar la colaboración y el desempeño organizacional.

Metodología

La capacitación se llevará a cabo mediante un enfoque práctico-teórico, utilizando simulaciones, estudios de caso y aprendizaje colaborativo.

Evaluación

Evaluación sumativa por módulo
Evaluación final

CONTENIDOS

MÓDULO 1:
Fundamentos del Trabajo en Equipo

1. Conceptos clave del trabajo en equipo
2. Roles y responsabilidades en un equipo
3. Etapas del desarrollo de equipos
4. Beneficios y desafíos del trabajo en equipo

06 horas cronológicas

MÓDULO 2:
Comunicación Efectiva en Equipos

1. Principios de la comunicación efectiva
2. Barreras de comunicación en equipos
3. Técnicas de escucha activa
4. Comunicación verbal y no verbal en el entorno laboral

06 horas cronológicas

MÓDULO 3:
Resolución de Conflictos y Toma de Decisiones en Equipo

1. Identificación de conflictos en equipos
2. Estrategias para la resolución de conflictos
3. Proceso de toma de decisiones en equipo
4. Herramientas de negociación y consenso

06 horas cronológicas

MÓDULO 4:
Construcción de Equipos Eficientes

1. Dinámicas para fomentar la cohesión del equipo
2. Motivación y liderazgo en equipos
3. Evaluación del desempeño del equipo
4. Planes de mejora continua para el trabajo en equipo

06 horas cronológicas

¿POR QUÉ APRENDER CON NOSOTROS?

- ✓ En IPPCHILE te acompañamos en cada etapa del proceso a través de un equipo de apoyo constante.
- ✓ Contamos con una AULA VIRTUAL diseñada para que alcances tus objetivos de manera efectiva.
- ✓ Creamos oportunidades para que te especialices y desarrolles tus conocimientos en áreas que aporten valor a tu desarrollo profesional.
- ✓ Preparamos nuestros contenidos para que puedas estudiar desde cualquier lugar y en el horario que elijas.
- ✓ Certificamos y respaldamos tu compromiso de adquirir nuevas competencias y conocimientos.



IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl