

IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En un mundo en constante evolución, la transformación digital se ha convertido en un imperativo para organizaciones que buscan mantenerse competitivas y adaptarse a los cambios tecnológicos. Este programa aborda el desarrollo de competencias esenciales para implementar y gestionar procesos de transformación digital, mejorando la eficiencia y promoviendo la innovación en los diferentes sectores laborales.

Objetivo general

Diseñar, gestionar e implementar procesos de transformación digital en entornos organizacionales, optimizando la eficiencia operativa y fomentando la innovación mediante el uso estratégico de tecnologías emergentes.

Metodología

El curso se desarrollará mediante una combinación de clases teóricas, ejercicios prácticos y simulaciones de casos, con énfasis en la aplicación inmediata de los conocimientos adquiridos.

Evaluación

Evaluación sumativa por módulo
Evaluación final

CONTENIDOS

MÓDULO 1:
Fundamentos de la Transformación Digital

1. Conceptos clave y panorama global
2. Tecnologías disruptivas: IA, IoT, Big Data, Blockchain
3. Evolución digital en los negocios y sectores clave

05 horas cronológicas

MÓDULO 2:
Estrategia de Transformación Digital

1. Definición de una visión digital estratégica
2. Análisis de oportunidades y áreas de mejora
3. Diseño de un plan de digitalización
4. Gestión de KPI's y medición de impacto

05 horas cronológicas

MÓDULO 3:
Liderazgo y cultura para la transformación digital

1. Desarrollo de una cultura organizacional orientada a la digitalización
2. Gestión del cambio y liderazgo en entornos digitales
3. Comunicación y manejo de resistencias al cambio

05 horas cronológicas

CONTENIDOS

MÓDULO 4:
Herramientas y Tecnologías para la Digitalización

1. Plataformas tecnológicas: ERP, CRM, Nube
2. Automatización de procesos y optimización del trabajo remoto
3. Ciberseguridad y manejo de datos en la era digital

05 horas cronológicas

MÓDULO 5:
Innovación y Experiencia del Cliente en la Era Digital

1. Estrategias digitales para mejorar la experiencia del cliente
2. Personalización y automatización en marketing digital
3. Innovación continua mediante la digitalización

05 horas cronológicas

MÓDULO 6:
Implementación de Proyectos Digitales

1. Metodologías ágiles: Scrum, Lean, Kanban
2. Planificación y ejecución de proyectos de transformación
3. Gestión de riesgos y recursos en entornos digitales

05 horas cronológicas

¿POR QUÉ APRENDER CON NOSOTROS?

- ✓ En IPPCHILE te acompañamos en cada etapa del proceso a través de un equipo de apoyo constante.
- ✓ Contamos con una AULA VIRTUAL diseñada para que alcances tus objetivos de manera efectiva.
- ✓ Creamos oportunidades para que te especialices y desarrolles tus conocimientos en áreas que aporten valor a tu desarrollo profesional.
- ✓ Preparamos nuestros contenidos para que puedas estudiar desde cualquier lugar y en el horario que elijas.
- ✓ Certificamos y respaldamos tu compromiso de adquirir nuevas competencias y conocimientos.



IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl